

Het Covid-19-virus (Coronavirus) in het kort

Het virus verspreidt zich vooral via hoest- en niesdruppeltjes die kort in de lucht hangen. Wie geen symptomen vertoont, vormt amper besmettingsgevaar. Iemand kan gemiddeld twee à drie anderen besmetten. Dit cijfer daalt echter door alle voorzorgsmaatregelen. Verreweg de meeste mensen die besmet zijn hebben lichte (griepachtige) klachten. Bij bijna alle sterfgevallen betreft het oudere of al zieke mensen.

RIVM en overheid

Wij doen een dringend appél op een ieder om zich te houden aan de adviezen die door het RIVM worden verstrekt. Afhankelijk van het gebied waarin je je bevindt, kun je als zorgverlener ook met aanvullende adviezen en maatregelen van de plaatselijke GGD te maken hebben. Volg deze op. Het RIVM heeft een aparte pagina op haar website ingericht over het Coronavirus. Deze wordt voortdurend aangepast aan de actualiteit. <https://www.rivm.nl/coronavirus>.

Met vragen kun je ook terecht bij het publieksinformatienummer van de Rijksoverheid, tel: 08001351. De Belastingdienst heeft inmiddels een aparte pagina ingericht over de gevolgen van de crisis voor ondernemers:

<https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/nl/home/content/coronavirus>

Afzeggen van afspraken met cliënten

Hiervoor geldt eveneens dat je je primair houdt aan de aanwijzingen van het RIVM, en cliënten adviseert hetzelfde te doen. Het lijkt ons niet nodig te benadrukken dat geen enkel risico wordt genomen met de gezondheid van de cliënt en diens omgeving, en ook niet met die van de therapeut. Dit betekent dat afspraken geen doorgang vinden als de cliënt of therapeut, of iemand in zijn/haar directe omgeving griepachtige klachten heeft, of tot een verhoogde risicogroep behoort. In alle andere gevallen wordt een grondige afweging op noodzaak en wenselijkheid gemaakt. Communiceer helder en proactief, en denk daarbij ook aan het verstrekken van informatie op de eigen website en websites waarop een profiel is aangemaakt. Tenslotte: ga soepel om met mensen die onder deze omstandigheden last minute afzeggen.

Alternatieve (audiovisuele) vormen van contact

Veel therapeuten wijken uit naar alternatieve vormen van contact, zoals beeldbellen. Check daarbij of een programma voldoet aan de AVG, NEN 7510 en/of ISO27001. Whatsappen, Skypen en Facetimen is onder de AVG bijvoorbeeld niet toegestaan. Niettemin worden deze toepassingen onder het mom van 'nood breekt wetten' momenteel op grote schaal binnen de zorg gebruikt.

Vanuit de RBCZ horen we dat de toezichthouder (Autoriteit Persoonsgegevens) hier in het licht van de huidige situatie enig begrip voor heeft, en continuïteit van zorg centraal stelt. Wij hechten vooral aan een goede afweging van de risico's bij al die verschillende toepassingen en transparante afstemming hierover met de cliënt.

Hygiënemaatregelen in de praktijk

Neem als besloten wordt een afspraak wel doorgang te laten vinden, de volgende voorzorgsmaatregelen:

- Schud geen handen
- Was je handen voor en na iedere behandeling minimaal 30 seconden met zeep en droog ze met papieren doeken.
- Zorg voor een goede persoonlijke hygiëne.
- Hoest of nies in je elleboog of gebruik papieren zakdoekjes.
- Maak dagelijks bureaublad, tafel, lichtknoppen, deurklinken, toetsenbord en sanitaire voorzieningen extra schoon. Zorg voor een goede ventilatie in de werkruimte(n).
- Probeer je gezicht en mond niet onnodig aan te raken, en wrijf niet in je ogen.
- Als je massages geeft, zorg ervoor dat je de handdoeken telkens verwisselt voor een nieuwe client. Je kan ook vragen of de client zijn/haar eigen handdoek mee kan nemen. Het beste is om papierrollen te gebruiken voor op de massagetafel.